

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN ANNEXPLORED CO

El Titular le informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios que puedan ser recabados durante la navegación a través del Sitio Web: <https://www.annexplored.com/>

En este sentido, el Titular cumple con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad, así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

### Identidad del Responsable

Responsable: ANNEXPLORED CO.

NIT: 1037627021-2

Domicilio: Cra 27B#27Sur-40, Antioquia - Colombia.

Correo electrónico: [annexplored@gmail.com](mailto:annexplored@gmail.com)

Sitio Web: <https://www.annexplored.com/>

### Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de sus datos personales, el Titular aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos (RGPD):

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: El Titular siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que el Titular informará al Usuario previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: El Titular solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de limitación del plazo de conservación: El Titular mantendrá los datos personales recabados durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. El Titular informará al Usuario del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- En el caso de suscripciones, el Titular revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos personales recabados serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad está garantizada. El Titular toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

## **Obtención de datos personales**

Para navegar por el sitio Web no es necesario que facilite ningún dato personal.

Los casos en los que usted sí proporciona sus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.

## **Derechos**

El Titular le informa que sobre sus datos personales tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.

No puede ejercitar el derecho a la portabilidad de los datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente al Titular, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento, puede dirigirse al Titular y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la supresión de esos datos en los ficheros del Titular.

Para ejercitar sus derechos tiene que enviar su petición junto con una fotocopia del Documento Nacional de Identidad o equivalente a la dirección de correo electrónico: [annexplored@gmail.com](mailto:annexplored@gmail.com)

El ejercicio de estos derechos no incluye ningún dato que el Titular esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

Tiene derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## **Finalidad del tratamiento de datos personales**

Cuando usted se conecta al Sitio Web para mandar un correo al Titular, se suscribe a su boletín está facilitando información de carácter personal de la que el responsable es el Titular. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, da su consentimiento para que su

información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por — WordPress — sólo como se describe en las páginas:

- Aviso Legal
- Política de Privacidad

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte del Titular es diferente según el sistema de captura de información:

- Formularios de contacto: El Titular solicita datos personales entre los que pueden estar: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de sitio web con la finalidad de responder las consultas de los Usuarios. Por ejemplo, el Titular utiliza esos datos para dar respuesta a mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueden tener los Usuarios relativas a la información incluida en el sitio Web, el tratamiento de los datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el Sitio Web, así como cualquier otra consulta que el Usuario pueda tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web.

Existen otras finalidades por las que el Titular trata datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en la página de Aviso Legal y de la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden al Sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este Sitio Web.
- Para gestionar las redes sociales. El Titular tiene presencia en redes sociales. Si usted se hace seguidor en las redes sociales del Titular el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que ha aceptado previamente.

Puede consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en estos enlaces:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Instagram

El Titular tratará sus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarle de sus actividades, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permiten.

En ningún caso el Titular utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

### **Seguridad de los datos personales**

Para proteger sus datos personales, el Titular toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en: WordPress. La seguridad de los datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puede consultar su política de privacidad para tener más información.

El Titular informa al Usuario de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando el Titular disponga del consentimiento expreso del Usuario.

Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento al Usuario informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

### **Contenido de otros sitios web**

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubiera visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre usted, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar su interacción usando este código.

### **Política de Cookies**

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en su navegador web.

## **Legitimación para el tratamiento de datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- El consentimiento del interesado.

## **Categorías de datos personales**

Las categorías de datos personales que trata el Titular son:

- Datos identificativos.
- No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## **Conservación de datos personales**

Los datos personales proporcionados al Titular se conservarán hasta que solicite su supresión.

## **Navegación Web**

Al navegar por el Sitio Web se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarle.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

El Titular utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

El Titular no se hace responsable del tratamiento de los datos personales que realicen las páginas web a las que pueda acceder a través de los distintos enlaces que contiene el Sitio Web.

## **Exactitud y veracidad de los datos personales**

Usted se compromete a que los datos facilitados al Titular sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del Sitio Web es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos remitidos al Sitio Web exonerando al Titular de cualquier responsabilidad al respecto.

## **Aceptación y consentimiento**

Como Usuario del Sitio Web declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, acepta y consiente el tratamiento de los mismos por parte del Titular en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

Para contactar con el Titular, suscribirse a un boletín o realizar comentarios en este sitio Web tiene que aceptar la presente Política de Privacidad.

## **Cambios en la Política de Privacidad**

El Titular se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN**

### **ANNEXPLORED CO**

#### Contenido

1. TRATAMIENTO
  2. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.
  3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
  4. AUTORIZACIÓN PREVIA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
  5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.
  6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.
  7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD.
  8. DERECHOS QUE ASISTEN COMO TITULAR.
  9. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
  10. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN.
  11. PROCEDIMIENTO PARA LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SURPIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACION.
  12. DEBERES COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
  13. LEGISLACIÓN APLICABLE.
  14. VIGENCIA.
- 
1. TRATAMIENTO

Recolección y almacenamientos, procesar, transmitir o transferir datos, con la finalidad de actualizar y rectificar para obtener la aprobación y autorización del uso de los mismos por cada uno de los componentes de la empresa ANNEXPLORED CO, para el cumplimiento de su actividad económica de las agencias de viajes: encargadas de la venta de viajes, paquetes turísticos, transporte y servicios de alojamiento al por mayor o al por menor al público en general y a clientes comerciales.

## 2. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En el desarrollo de la presente política ANNEXPLORED CO aplica, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- a) Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo desarrollen;
- b) Principio de finalidad: El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular de la información;
- c) Principio de libertad: El tratamiento de datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular de la información. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones establecidas en la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento de datos personales sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular de la información y/o por las personas previstas en la ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados en la ley;
- g) Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros con el fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no

tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

### 3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable y encargado del tratamiento de datos personales es ANNEXPLORED CO, identificada con el NIT 1037627021-2 y con domicilio, dirección y celular indicada en el encabezado del presente documento. Toda vez que ANNEXPLORED CO recauda la información y toma las decisiones sobre el tratamiento de los datos personales.

### 4. AUTORIZACIÓN PREVIA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el proceso de recolección de datos personales de los titulares, ANNEXPLORED CO pone a disposición de aquellos, todos los canales existentes para obtener autorización previa, expresa e informada, ya sea verbal o escrita, mediante conductas inequívocas. Esta autorización es solicitada al titular, de manera inmediata en el momento de recolección de sus datos personales. ANNEXPLORED CO, conservará el soporte de la autorización obtenida conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes.

Está prohibido realizar -por parte de ANNEXPLORED CO y demás colaboradores que tengan acceso a la información- tratamiento alguno de los datos personales de los titulares sin contar con su autorización, salvo en los casos establecidos en los artículos 2 y 10 de la ley 1581 de 2012, así:

El artículo 2 de la Ley 1581 de 2012 establece las siguientes excepciones al régimen de protección de datos personales:

a) A las bases de datos o archivos mantenidos en un ámbito exclusivamente personal o doméstico. Cuando estas bases de datos o archivos vayan a ser suministrados a terceros se deberá, de manera previa, informar al Titular y solicitar su autorización. En este caso los responsables y Encargados de las bases de datos y archivos quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en la ley.

b) A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control, del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

c) A las Bases de datos que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia.

- d) A las bases de datos y archivos de información periodística y otros contenidos editoriales.
- e) A las bases de datos y archivos regulados por la Ley 1266 de 2008.
- f) A las bases de datos y archivos regulados por la Ley 79 de 1993.

En el mismo sentido, el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 establece los siguientes casos en los que no se requiere la autorización del titular:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA ANNEXPLORED CO, de acuerdo con la constitución política artículo 15, Ley 1266 de 2008 y decretos reglamentarios, con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información a sus trabajadores y familiares.
- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los SOCIOS de LA EMPRESA.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del área de servicio al cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente y la invitación a eventos organizados o patrocinados por ANNEXPLORED CO, entre otros.
- Para la interacción con las SUCURSALES de ANNEXPLORED CO, teniendo en cuenta la verificación del cumplimiento de los estándares de distribución, de sus obligaciones legales con sus trabajadores y para la invitación a eventos organizados o patrocinados por LA EMPRESA, entre otros.
- Para consolidar un suministro oportuno y de calidad con sus Proveedores, a través de la invitación a participar en procesos de selección, la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones y la invitación a eventos organizados o patrocinados por LA EMPRESA, entre otros.

- Para la verificación de saldos de sus acreedores.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar los productos en todas las SUCURSALES ANNEXPLORED CO.
- Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles tienen relación a con la intimidad del titular de la información, entregarlos puede ubicarlo en una posición de vulnerabilidad, ya que puede dar lugar a que sea discriminado, ejemplo de esto son los que tienen relación con su origen étnico o población vulnerable, orientación política, ideología de género, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, sexualidad, y datos biométricos.

Por lo anterior, el titular de esta información no está obligado a suministrar o autorizar el tratamiento de sus datos sensibles, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización, o el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, casos de urgencia médica o sanitaria.

Los datos sensibles recolectados por ANNEXPLORED CO son tratados con las siguientes finalidades según el tipo de base de datos que se trate:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de ANNEXPLORED CO.
- Fines históricos y estadísticos.
- Gestionar todo tipo de trámites, en especial solicitudes, quejas y reclamos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por ANNEXPLORED CO con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de colaboradores de la empresa).

- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales de ANNEXPLORED CO para el titular y sus beneficiarios tales como hijos, cónyuge, compañero permanente, etc. (en caso de que se trate de colaboradores de la empresa).
- Suministrar la información a terceros con los cuales ANNEXPLORED CO tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

## 7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

ANNEXPLORED CO proporciona sus medidas de seguridad para brindar una protección reforzada a los datos de menores de edad recolectados por medio de nuestros canales de atención con la solicitud de información para adquirir nuestros productos, asegurando así el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Se solicitará autorización previa, expresa e informada del titular, tutor o representante del menor de edad antes de iniciar a recolección de datos personales. El titular no está obligado a suministrar o autorizar dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización, o el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, casos de urgencia médica o sanitaria.

ANNEXPLORED CO realiza el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y menores de edad con el fin de garantizar sus derechos; ofrecer servicios administrativos o culturales que ofrezca la empresa; actividades que impliquen la toma de fotografías o videos para su difusión; afiliación al sistema de seguridad social o entidades públicas similares; y, en general, actividades de bienestar laboral como hijos menores y adolescentes de los colaboradores o de cualquier otra persona relacionada con la empresa. Dicho tratamiento se realiza siempre y cuando: a) la finalidad del tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes; b) el tratamiento realizado por ANNEXPLORED CO asegura el respeto de sus derechos fundamentales; c) se respete el derecho que le asiste al menor de ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el tratamiento del dato; d) se cumpla con los requisitos previstos en la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de datos personales.

## 8. DERECHOS QUE ASISTEN COMO TITULAR

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad dada en el decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta la ley 1581 de 2012, aplicable en materia de protección de datos, los derechos de los titulares de los datos personales y la autorización para el tratamiento permite a ANNEXPLORED CO: acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado para efectos de cumplir con los objetivos establecidas por la ley de acuerdo con la naturaleza de la Empresa ANNEXPLORED CO, mediante lo siguiente:

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a ANNEXPLORED CO para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por ANNEXPLORED CO, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a ANNEXPLORED CO la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y LA Empresa ANNEXPLORED CO, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ANNEXPLORED CO como responsable y encargado del tratamiento de datos, tiene implementadas las medidas de seguridad, técnicas, humanas y administrativas, necesarias y apropiadas para proteger y otorgar seguridad a los registros y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a la información personal de los titulares.

De esta forma, ANNEXPLORED CO como responsable y/o encargado del tratamiento toma las medidas acordes con el sistema de información correspondiente -entre ellas, la protección de acceso con contraseñas; diferentes roles según el nivel de autoridad; complejidad y vigencia de contraseñas para usuarios; software de cifrado de datos, entre otros- y establece controles de seguridad, de acuerdo con el tipo de base de datos que se trate, que permita garantizar los estándares de protección consagrados en la ley.

## 10. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN

El Oficial de Protección de Datos Personales y su equipo de apoyo es el encargado de la atención de consultas y reclamos, así como la dependencia responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Para tal fin, los titulares de la información pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales o medios dispuestos por ANNEXPLORED CO para la atención al público:

ANNEXPLORED CO, ubicada en la dirección: Cra 27B# 27sur-40, Envigado-Antioquia, es el punto de atención personal principal para correspondencia física, estos titulares podrán comunicarse al siguiente correo electrónico: [annexplored@gmail.com](mailto:annexplored@gmail.com) o por medio de su página web <https://www.annexplored.com/>

Se debe tener y solicitar:

- Autorización previa, expresa, a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.
- Autorización expresa: Consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que ANNEXPLORED CO realice el Tratamiento de sus Datos Personales, por mecanismos como:
  - Autorización por escrito, Formato debidamente firmado.
  - De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
  - Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: 1. En ningún caso ANNEXPLORED CO asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca. 2. Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por ANNEXPLORED CO, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

#### 11. PROCEDIMIENTO PARA LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACION.

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de ANNEXPLORED CO, de acuerdo con la Constitución Política en su artículo 15, así como de la Ley 1266 de 2008 y decretos reglamentarios, por medio del cual todos los titulares de las bases de datos registradas puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, por medio del correo electrónico [annexplored@gmail.com](mailto:annexplored@gmail.com) o por medio de su página web <https://www.annexplored.com/habeasdata/>.

Por este medio podrán solicitar información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento; solicitar prueba de la autorización otorgada a ANNEXPLORED CO para el Tratamiento de sus Datos Personales; información respecto del uso que se le ha dado por ANNEXPLORED CO a sus datos personales.

Para solicitudes quejas o reclamos, puede solicitarlo por medio físicos a la dirección de correspondencia física especificada anteriormente, o bien por medio virtual al correo habilitado o a nuestra página web <https://www.annexplored.com/> las cuales, serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas.

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a ANNEXPLORED CO, a través de una petición, queja o reclamo presentado mediante los canales indicados anteriormente, la corrección o actualización de la información. La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.

Para la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores, debe contener los formatos correspondientes debidamente autorizados y firmados, siendo claros y transparentes en su contenido.

Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamos, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos y soportes que se requieran hacer valer.

## 12. DEBERES COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

ANNEXPLORED CO como responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares de la información asume los siguientes deberes:

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
8. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
9. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
11. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
12. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
13. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
14. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
15. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

ANNEXPLORED CO como encargado del tratamiento de los datos personales de los titulares de la información asume los siguientes deberes:

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley.
4. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la ley.
6. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
7. Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la ley cuando se tramita tal solicitud.
8. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

9. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
10. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
11. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
12. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### 13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Ley 3743 de 1950 y demás normas y decretos reglamentarios que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

### 14. VIGENCIA

La Fecha de entrada en vigencia de la política de la información para la Empresa ANNEXPLORED CO es el 1 de JUNIO de 2024 y el periodo de vigencia de la base de datos es desde el 01 de JUNIO de 2024.